



## **Program RISE: Serviços durante a resposta à COVID-19**

Nossos funcionários estão trabalhando arduamente para manter os sistemas atuais que dão apoio aos nossos clientes, e ao mesmo tempo manter nossos funcionários seguros. Nossa disponibilidade para responder a perguntas e preocupações de clientes e agências parceiras será limitada. Muitas pessoas contactaram a nossa equipe, e será um prazer ajudar a atender às necessidades da comunidade na região MetroWest. Queremos informá-lo de que muitos dos nossos serviços individuais serão oferecidos remotamente; portanto, entre em contato com nossos gerentes de casos, nossa enfermeira, redutores de danos, equipe de colegas, conselheiros, assistentes de moradia e outros funcionários diretamente via e-mail ou telefone para marcar atendimento. Por último, queremos que todos estejam seguros; assim, as reuniões individuais e de grupo serão realizadas virtualmente.

Se não tiver certeza de quem precisa contactar, por favor, envie um e-mail para Kevin Rivera ([krivera@jri.org](mailto:krivera@jri.org)) para ser encaminhado ao funcionário apropriado.

**Materiais GRATUITOS para redução de danos e sexo seguro.** Devido ao encerramento atual e aos horários reduzidos dos nossos e de muitos outros programas, podemos disponibilizar materiais de redução de danos e sexo seguro para as pessoas na região MetroWest por correio. Preencha e/ou compartilhe o seguinte formulário online para solicitar materiais: [tiny.cc/RISE-GLASS\\_Supplies](https://tiny.cc/RISE-GLASS_Supplies).

**Serviços de apoio ao HIV, DST, hepatites virais e saúde sexual.** Se tiver perguntas sobre os serviços de apoio ao HIV, DST, hepatites virais e saúde sexual, incluindo teste de HIV, teste de hepatites virais, exames e tratamento de DST ou serviços PEP e PrEP, envie um e-mail para Aron Thiim, Gerente de Programas ([athiim@jri.org](mailto:athiim@jri.org)). Se precisar falar com a enfermeira especializada, se precisar de uma nova receita ou se tiver dúvidas sobre o seguro, envie um e-mail para Myria Oliveras ([moliveras@jri.org](mailto:moliveras@jri.org)). Ao enviar o e-mail, forneça seu nome e número de telefone para podermos retornar seu email ou ligar de volta. Se tiver sintomas de infecção aguda pelo HIV ou souber que teve uma potencial exposição ao HIV, por favor, envie-nos um e-mail no prazo de 72 horas para receber PEP. Se precisar de materiais para praticar sexo seguro (por exemplo, barreiras e lubrificantes), por favor, preencha este formulário de solicitação: [tiny.cc/RISE-GLASS\\_Supplies](https://tiny.cc/RISE-GLASS_Supplies).

**Gestão de casos.** Os gerentes de casos contactaram todos os clientes e continuam a fornecer serviços virtualmente ou por telefone. Quando necessário, os gerentes estão tomando as providências necessárias para fazer reuniões apenas para questões urgentes. No entanto, se você for um cliente novo (ou quiser encaminhar um novo cliente), ligue para 508-935-2960, ramal 2557 ou envie um e-mail para Claude Joseph ([cjoseph@jri.org](mailto:cjoseph@jri.org)) para agendar uma primeira consulta virtual e ser designado um gerente de caso.

**Serviços de redução de danos.** A nossa equipe de redução de danos está trabalhando muito para ajudar a minimizar as overdoses não intencionais e continuar a fornecer serviços de narcan e seringas à nossa comunidade em pessoa às quartas-feiras, das 8h da manhã às 4h da tarde, via entrega em casa ou no programa e por solicitação on-line ([tiny.cc/RISE-GLASS\\_Supplies](http://tiny.cc/RISE-GLASS_Supplies)). A equipe oferece sessões de prevenção de uso de substâncias e aconselhamento sobre redução de danos por telefone e via chat por vídeo aos clientes inscritos. Se precisar de ferramentas para apoiar as práticas de prevenção de overdose e redução de danos durante o surto, entre em contato com Caroline Dunlap por e-mail ([cdunlap@jri.org](mailto:cdunlap@jri.org)) ou por telefone/SMS (978-447-4735).

**Serviços LGBTQ+ (Framingham GLASS).** Consultas individuais para pessoas LGBTQ+, pessoas com HIV, e usuários de drogas ainda estão disponíveis através do GLASS por telefone ou vídeo chat. Para marcar uma consulta, envie um e-mail para [LBMoore@jri.org](mailto:LBMoore@jri.org) ou ligue/envie SMS para (508) 641-1202. Siga o GLASS nas redes sociais (@framinghamglass no Facebook e Instagram) para se manter ligado aos serviços e conversas permanentes.

**Serviços de apoio entre pares.** Consultas individuais estão disponíveis para os membros da comunidade com HIV. Ligue para 508-935-2960, ramal 2557 ou envie um e-mail para Claude Joseph ([cjoseph@jri.org](mailto:cjoseph@jri.org)), Donald McKay ([dmckay@jri.org](mailto:dmckay@jri.org)) ou, para falantes de espanhol, Angel Machicote ([amachicote@jri.org](mailto:amachicote@jri.org)).

**Gestão de casos de moradia.** Os gerentes de casos de moradia continuarão a se reunir individualmente com os clientes existentes por telefone ou através de conversas em video chat. Por favor, contacte diretamente o seu gerente de caso ou envie um e-mail para Camilo Rincon Gonzalez ([crincongonzalez@jri.org](mailto:crincongonzalez@jri.org)) se quiser marcar atendimento.

**Transporte médico.** Se precisar de transporte médico, ligue para o gerente de caso pelo menos 24 horas antes da consulta agendada. Deixe uma mensagem com horário e local em que precisa que o apanhem, seu destino, horário de retorno esperado e seu número de telefone. Pode também enviar um e-mail para [cjoseph@jri.org](mailto:cjoseph@jri.org) ou [krivera@jri.org](mailto:krivera@jri.org) (para viagens de Uber Health). Entraremos em contato assim que o transporte com JFK Taxi ou Uber Health for confirmado.

Para informações sobre o Coronavírus e a COVID-19, como se proteger a si próprio e aos outros, e o que fazer se estiver doente, clique no link a seguir: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

**Program RISE: A Program of JRI Health**

**1 Grant St, Suite 100**

**Framingham, MA, 01702**

**(508) 935-2960**

Updated 3/24/2020