



Programa RISE: Servicios durante la respuesta al COVID-19

Nuestro personal trabaja sin descanso para que los sistemas que apoyan a nuestros clientes sigan funcionando y para mantener seguros a nuestros empleados. Estaremos disponibles de forma limitada para responder a las preguntas y preocupaciones de los clientes y las agencias asociadas. Muchas personas se han comunicado con nosotros y con gusto les brindaremos apoyo para satisfacer las necesidades de la comunidad de MetroWest. Queremos que sepan que muchos de nuestros servicios se ofrecen de forma remota, así que pueden comunicarse directamente con los coordinadores de casos, la enfermera especializada, el personal de reducción del daño, los pares, consejeros, especialistas en vivienda y el resto del personal por correo electrónico o teléfono para hacer una cita. Por último, queremos que todos estén seguros, así que algunas de las reuniones de grupo e individuales se harán en forma virtual.

Si no sabe con quién debe ponerse en contacto, escríbale por correo electrónico a Kevin Rivera a krivera@jri.org para que lo(a) dirija a la persona indicada.

Materiales gratuitos sobre relaciones sexuales más seguras y reducción del daño. Debido a los cierres y horarios reducidos de los programas nuestros y de otros, podemos enviarles por correo materiales sobre cómo tener relaciones sexuales más seguras y reducción del daño a las personas de MetroWest. Complete o comparta el siguiente formulario en línea para pedir materiales: tiny.cc/RISE-GLASS_Supplies.

Servicios para el VIH, las infecciones de transmisión sexual, la hepatitis viral y la salud sexual. Si tiene preguntas sobre los servicios de salud sexual, para el VIH, las infecciones de transmisión sexual y la hepatitis viral, incluyendo pruebas y tratamiento o servicios de profilaxis antes o después de haber estado expuesto, escríbale a Aron Thiim, administrador del programa: athiim@jri.org. Si necesita hablar con la enfermera especializada, renovar una receta o tiene preguntas de seguro, escríbale por correo electrónico a Iris Anlero a ianglero@jri.org. Cuando lo haga, dé su nombre y número de teléfono para que le devuelvan la llamada o le escriban por correo electrónico. Si tiene síntomas de una infección aguda por VIH o sabe que podría haber estado expuesto al VIH, escríbanos por correo electrónico dentro de las 72 horas para acceder a la profilaxis post-exposición (PEP, en inglés). Si necesita materiales para practicar relaciones sexuales más seguras (como barreras y lubricantes), complete este formulario de solicitud: tiny.cc/RISE-GLASS_Supplies.

Coordinación de casos. Los coordinadores de casos se han comunicado con todos los clientes y siguen ofreciendo servicios virtualmente o por teléfono. Cuando es necesario, están haciendo los arreglos necesarios para citas sólo para asuntos urgentes. Sin embargo, si usted es un cliente nuevo (o desea referir a un cliente nuevo), por favor llame al 508-935-2960 ext. 2557 o escríbale por correo electrónico a Claude Joseph a cjoseph@jri.org para coordinar una entrevista virtual y se le asignará un coordinador del caso.

Servicios de reducción del daño. Nuestro personal de reducción de daños se está esforzando por minimizar las sobredosis no intencionales y por seguir ofreciendo servicios de jeringas y Narcan a nuestra comunidad en persona los miércoles de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., dejándolos en la puerta de entrada del hogar o del programa y a quienes lo soliciten en línea (tiny.cc/RISE-GLASS_Supplies). El personal también está ofreciendo sesiones de asesoramiento sobre prevención del uso de sustancias y reducción del daño por teléfono y chat de vídeo a clientes inscritos. Si necesita herramientas para la prevención de sobredosis y la reducción del daño durante el brote, comuníquese con Caroline Dunlap escribiéndole a cdunlap@jri.org o por teléfono o mensajería de texto al 978-447-4735.

Servicios LGBTQ+ (Framingham GLASS). GLASS todavía ofrece citas individuales de chequeo a personas LGBTQ+, que viven con el VIH y a las que usan drogas por teléfono o video chat. Para hacer una cita, escríbale por correo electrónico a LBMoore@jri.org o llame o envíe un mensaje de texto al (508) 641-1202. Siga a GLASS en las redes sociales (@framinghamglass en Facebook and Instagram) para mantenerse conectado con los servicios y las conversaciones.

Servicios de apoyo de pares. Se ofrecen citas de chequeo individual a las personas de la comunidad que viven con el VIH. Llame al 508-935-2960 ext. 2557 o escríbale por correo electrónico a Claude Joseph a cjoseph@jri.org, a Donald McKay a dmckay@jri.org. Las personas que hablan español pueden escribirle a, Ángel Machicote amachicote@jri.org

Coordinación de servicios de vivienda. Los coordinadores de servicios de vivienda se seguirán reuniendo individualmente con los clientes actuales por teléfono o chat de vídeo. Comuníquese con su coordinador del caso directamente o escríbale por correo electrónico a Camilo Rincón González a crincongonzalez@jri.org si desea hacer una cita.

Transporte médico. Si necesita transporte médico, llame al coordinador de su caso al menos 24 horas antes de su cita. Deje un mensaje con la hora y el lugar en que necesita que lo recojan, la dirección de destino, la hora de regreso prevista y su número de teléfono. También puede escribirle por correo electrónico a cjoseph@jri.org o a krivera@jri.org (para el servicio de transporte de Uber Health). Nos comunicaremos con usted una vez que se confirme el transporte con JFK taxi o Uber Health.

Para mayor información sobre el coronavirus y el COVID-19, sobre cómo protegerse a uno mismo y a los demás y qué hacer si está enfermo, haga clic en el siguiente enlace:
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index-sp.html>

Programa RISE: Un programa de JRI Health

1 Grant St, Suite 100

Framingham, MA, 01702

(508) 935-2960

Actualizado el 24 de marzo de 2020